



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. **Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!**

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

20
мин

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

2
часа

НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

24
часа

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию.

14
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

14
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ НАВИДЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи.

30
дней

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию.

30
дней

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ НАВИДЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи.

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФОМС



ОПАСНО! ГРИПП



Грипп - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

СИМПТОМЫ



РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ
ТЕМПЕРАТУРЫ
ТЕЛА

ГОЛОВНАЯ
БОЛЬ

ЛОМОТА
В МЫШЦАХ
И СУСТАВАХ

БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ
В ГОРЛЕ

СУХОЙ
КАШЕЛЬ
И ЗАТРУДНЕННОЕ,
УЧАЩЕННОЕ
ДЫХАНИЕ

СЛАБОСТЬ

ЖЕЛУДОЧНО-
КИШЕЧНЫЕ
РАССТРОЙСТВА
(ТОШНОТА,
РВОТА, ПОНОС)

БОЛЬ
ПРИ ДВИЖЕНИИ
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ
НА СВЕТ

ПРОФИЛАКТИКА



ВЕСТИ
ЗДОРОВЫЙ
ОБРАЗ ЖИЗНИ

РЕГУЛЯРНО
МЫТЬ РУКИ
С МЫЛОМ ИЛИ
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ
СРЕДСТВОМ

ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ОДНОРАЗОВЫЕ
САЛФЕТКИ ПРИ
ЧИХАНИИ
И КАШЛЕ

СВОЕВРЕМЕННО
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ*

ИЗБЕГАТЬ
БОЛЬШОГО
СКОПЛЕНИЯ
ЛЮДЕЙ

ИЗБЕГАТЬ
КОНТАКТОВ
С БОЛЬНЫМИ

ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



ОСТАВАТЬСЯ ДОМА
И СОБЛЮДАТЬ
ПОСТЕЛЬНЫЙ
РЕЖИМ

НЕ ЗАНИМАТЬСЯ
САМОЛЕЧЕНИЕМ,
А ВЫЗВАТЬ
ВРАЧА

ИСПОЛЬЗОВАТЬ
СРЕДСТВА
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ

ОБИЛЬНОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
ТЕПЛОЙ
ЖИДКОСТИ

ПРОВОДИТЬ
ВЛАЖНУЮ
УБОРКУ

ПРОВЕТРИВАТЬ
ПОМЕЩЕНИЕ



ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок¹ Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь • краснуха • полиомиелит • эпидемический паротит • туберкулез • столбняк • дифтерия • гепатит В • коклюш • гемофильная инфекция • пневмококковая инфекция • грипп.

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



ВОЗРАСТ

24
мес.

наименование
заболевания

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

3-7
лет

ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

1
мес.

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

2
мес.

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
Пневмококковая
инфекция



3
мес.

ВОЗРАСТ

дифтерия, столбняк,
столбняк

полиомиелит

ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

4.5
мес.

дифтерия, коклюш,
столбняк

ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

пневмококковая
инфекция

6
мес.

дифтерия, коклюш,
столбняк

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ПОЛИОМИЕЛИТ

ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ГРИПП

Дети с 6 месяцев, учащиеся в образовательных учреждениях, работники организаций, осуществляющие работу в условиях вынужденной изоляции, работники детских дошкольных учреждений, работники медицинских и образовательных организаций, персонал коммунальных и бытовых предприятий, работники торговли, лица с хроническими заболеваниями, в том числе с заболеваниями легких, сердечно-сосудистыми заболеваниями, сахарным диабетом, нарушениями зрения и слуха, а также лица, проживающие в коллективах, где осуществляется профилактика и лечение.



12
мес.

ВОЗРАСТ

корь, краснуха,
эпидемический паротит

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

15
мес.

пневмококковая
инфекция

18
мес.

ПОЛИОМИЕЛИТ

дифтерия, коклюш,
столбняк

ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

20
мес.

ПОЛИОМИЕЛИТ

6
лет

ВОЗРАСТ

корь, краснуха,
эпидемический паротит

6-7
лет

дифтерия, столбняк,
столбняк

ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

14
лет

дифтерия, столбняк

ПОЛИОМИЕЛИТ

18
лет

дифтерия, столбняк

каждые 10 лет
от туберкулеза туберкулез
инфекция



1-55
лет

ВОЗРАСТ

Вирусный гепатит В

наивысший
риск

1-25
лет

КРАСНУХА

Дети от 1 года до 18 лет, женщины
от 18 до 25 лет (на протяжении не
более 10 лет после окончания
образования) и лица, длительно
отсутствующие в коллективе.

1-55
лет

КОРЬ

Дети от 1 года до 18 лет (женщины и в возрасте до 35 лет)
длительно не болеющие, не прошедшие профилактику
инфекции в условиях коллектива (лица старше 18 лет в
возрасте от 18 до 55 лет), работники учреждений
образовательного профиля, работники организаций
образовательного профиля, работники коммунальных
услуг, работники государственных учреждений, а также
лица, работающие в сфере государственного контроля
и надзора в сфере государственного контроля, а также
лица, работающие в сфере государственного контроля.
Федерация не болеющая, не прошедшая профилактику
не болеющая туберкулеза и профилактика туберкулеза.

● инфекция в коллективе ● студентка в коллективе и родственники ● вакцинация для групп риска

